Commission Des Usagers

« Dans chaque établissement de santé, une Commission Des Usagers (CDU) a pour mission de veiller au respect des droits des usagers et de contribuer à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de la prise en charge des personnes malades et de leurs proches. »

Vous pouvez adresser un courrier au Directeur Général. Une réponse écrite vous sera apportée dans les meilleurs délais et votre courrier sera examiné par la Commission.

Vous pouvez aussi rencontrer la Responsable en charge des relations avec les usagers, Mina POINSOT (04.67.61.30.01), qui assure une permanence ouverte aux patients, à leurs proches et aux visiteurs le jeudi de 14h à 17h, à l'Administration (accueil bâtiment A).

Par ailleurs, dans le cadre de vos griefs, une rencontre avec un **médiateur** pourra vous être proposée. Les **représentants des usagers**, membres de la Commission, sont à votre disposition pour tout échange.

Présidente
Mme Julia GAUBERT

Vice-Président
M. Michel DARDE

Composition de la CDU

Collèges représentés	Titulaires	Suppléants
Représentant légal de l'établissement	**Mme Julia GAUBERT** Directrice des Affaires Générales	**M. Emmanuel QUISSAC** Directeur Général Adjoint
Personnel en charge de la relation avec les usagers	**Mme Mina POINSOT** Juriste	**Mme Stéphanie PAU** Responsable des assistantes médicales
Médiateur médical	**Dr Marie CHARISSOUX** Oncologue Radiothérapeute	**Dr Nelly FIRMIN** Oncologue Médicale
Médiateur non médical	**Mme Christelle CREUX** Cadre Infirmier	**M. Cédric GUILLAUMON** Directeur des Soins et des Services Médicotechniques
Représentant des usagers	**M. Michel DARDE** UFC Que Choisir m.darde34@gmail.com	**M. Marc PIMPETERRE** Directeur de l'Union Départementale des Associations Familiales (UDAF) marc.pimpeterre@live.fr
Représentant des usagers	**Mme Réjane QUILES** Ligue contre le Cancer rejane.quiles@hotmail.fr	**Mme Claude FONTAINE** Ligue contre le Cancer cfmoi@hotmail.com
Représentant de la Commission Médicale d'Etablissement (CME)	**Dr Sébastien CARRERE** Président de la CME, Chirurgien	**Dr Anne MOURREGOT** Chirurgien
Représentant du Conseil d' Administration (CA)	**Dr Caroline GALLAY** Médecin EMASP	**Dr Bernard AZEMA** Psychiatre
Représentant du personnel infirmier	**Mme Anne-Chantal GRANIER** IDE EMASP	**M. Pierre-Etienne LAFFORGUE** IDE HDJ
Délégation qualité	**Dr Marian GUTOWSKI** Médecin Responsable Qualité	**Mme Hien LUONG-PONTIC** Responsable Qualité Adjoint

Màj mars 2024

unicancer

ICM
Institut régional du Cancer
Montpellier | Val d'Aurelle